CHECKLISTE

User Flow: Checkliste für deine Website

Der Weg vom Besuch bis zur Anfrage

Geh die Punkte an deiner eigenen Website durch und hake ab, was schon passt. Die Erklärung mit Studien und Beispielen steht im Beitrag: **www.purin.at/user-flow-website/**

Jede wichtige Seite hat ein klares Ziel

So prüfst du es: Sag in einem Satz, was Besucher auf der Seite tun sollen. Geht das nicht, fehlt das Ziel.

☐ Passt

Der Weg zum Ziel beginnt oben auf der Startseite

So prüfst du es: Öffne die Startseite am Handy. Siehst du den passenden Button, ohne zu scrollen?

☐ Passt

Du kennst die Zahl der Schritte

So prüfst du es: Geh den Weg selbst bis zur Bestätigung. Zähl jeden Klick und jede neue Seite mit.

☐ Passt

Das Formular fragt nur, was du für die erste Antwort brauchst

So prüfst du es: Bei jedem Feld fragen: Was passiert, wenn es fehlt?

☐ Passt

Fehler stehen beim Feld und sagen, wie es richtig geht (WCAG 3.3.1, 3.3.3)

So prüfst du es: Formular absichtlich falsch ausfüllen. Steht der Hinweis beim Feld? Sind deine anderen Eingaben noch da?

☐ Passt

Vor einer Buchung oder Bestellung gibt es eine Übersicht (WCAG 3.3.4)

So prüfst du es: Nur bei Buchungen, Bestellungen oder Verträgen: Kannst du vor dem Absenden alles prüfen und ändern?

☐ Passt

Die Bestätigung sagt, wie es weitergeht

So prüfst du es: Anfrage absenden. Steht da, wann und wie du eine Antwort bekommst? Ob ein Screenreader die Meldung vorliest, prüft dein Entwickler (WCAG 4.1.3).

☐ Passt

Der ganze Weg klappt ohne Maus

So prüfst du es: Setz dich an den Computer und leg die Maus weg. Spring mit der Tab-Taste weiter und bestätige mit Enter. Kommst du bis zur Bestätigung? Siehst du immer einen Rahmen um das Feld, in dem du gerade bist?

☐ Passt

Eine fremde Person hat den Weg getestet

So prüfst du es: Gib jemandem dein Handy und eine Aufgabe, zum Beispiel: „Frag für zwei Personen im Juli an.“ Schau zu und hilf nicht.

☐ Passt

WEBENTWICKLUNG · BARRIEREFREIHEIT

Du willst es genau wissen?

Ich gehe den Weg auf deiner Website von Hand durch, auch mit Tastatur und Screenreader. Du bekommst eine klare Liste, was zu tun ist.

hallo@purin.at · +43 660 744 13 58 · purin.at