HANDBUCH

Handbuch für Websitebetreiber

Alles Wichtige zu deiner Website auf einen Blick – Zugänge, Wartung, Verantwortlichkeiten und schnelle Hilfe im Problemfall.

Ausgearbeitet für

_____

Website

_____

Ausgearbeitet von
Christoph Purin

Datum

_____

Christoph Purin · Web-Beratung & Entwicklung · purin.at

HANDBUCH

Inhalt

Zum Launch deiner Website versorge ich dich mit allen nötigen Details – damit sie auch in Zukunft einwandfrei läuft.

Einleitung 01

Technische Details & Logins 02

Wartungsplan 03

Wartungsaufträge 04

Anleitung zur Fehlerbehebung 05

HANDBUCH · 01

Ein paar wichtige Infos

Ich habe dir ein kompaktes Handbuch zusammengestellt, das dir hilft, den Überblick über deine Website zu behalten.

Nimm dir bitte kurz Zeit, es durchzulesen, auszufüllen und sicher abzuspeichern.

Viele meiner Kunden nutzen diese Anleitung als Nachschlagewerk, wenn Fragen auftauchen – genau dafür ist sie gedacht.

Und wenn doch etwas unklar ist: Melde dich jederzeit direkt bei mir.

Dein Ansprechpartner

- Christoph Purin
- Web-Beratung & Entwicklung Purin e.U.
- purin.at
- hallo@purin.at
- +43 660 744 13 58

HANDBUCH · 02

Technische Details & Logins

Trag hier die wichtigsten Zugänge und technischen Eckdaten ein – und bewahre das Dokument sicher auf.

URL / Website-Adresse

Login-URL

Benutzername

Passwort

Hosting-Provider

Server-IP-Adresse

Domain-Registrar

DNS-Records

E-Mail-Anbieter

Content Delivery Network

Content-Management-System

Theme

Premium-/Bezahlte Software

HANDBUCH · 03

Wartungsplan

Täglich

- Uptime-Überwachung
- Sicherheitsüberwachung
- Website- & Datenbank-Backups

Wöchentlich

- Plugin- / Theme-Updates
- Malware-Scans
- Visuelle Überprüfung

Geschätzter Aufwand: ca. 1–2 Stunden pro Woche (bei korrekter Prüfung).

Monatlich

- Traffic & Suchmaschinen-Rankings überwachen
- Datenbanken bereinigen
- Ladezeiten überprüfen
- Defekte Links finden und beheben
- Search-Console-Fehler prüfen

Jährlich

- WordPress-Setup überprüfen
- Inhalte auf Aktualität prüfen
- Hosting, Domain & Lizenzen erneuern

HANDBUCH · 04

Wartungsaufträge

So wie Autos oder Häuser regelmäßig gewartet werden, braucht auch deine Website Pflege. Trag für jede Aufgabe eine verantwortliche Ansprechperson ein.

Software-Updates

Verantwortlich für Plugins und Software – damit die Website stabil läuft und Sicherheitslücken minimiert werden.

Name

Kontaktinfo

Server-Wartung

Verantwortlich für die Erreichbarkeit des Servers und die passende Leistung.

Name

Kontaktinfo

Sicherheit

Verantwortlich für Sicherheitsprobleme (inkl. SSL-Zertifikat, Malware und Hacks).

Name

Kontaktinfo

Offsite-Backups

Verantwortlich für Planung, Durchführung und sichere Speicherung der Backups.

Name

Kontaktinfo

Technischer Support

Verantwortlich für die Klärung technischer Fragen rund um deine Website.

Name

Kontaktinfo

Rechnungen / Zahlungen

Verantwortlich für alle Zahlungen für Hosting, Domain, Software & Lizenzen.

Name

Kontaktinfo

Anleitung zur Fehlerbehebung

Meine Software / Plugins updaten nicht.
Die Lizenz ist vielleicht nicht verknüpft oder bereits ausgelaufen. Wende dich an die Ansprechperson für Software-Updates, Zahlungen oder technischen Support.

Ein Element funktioniert nicht mehr richtig.
Aktualisiere wenn möglich deine Plugins und prüfe, ob es zwischen Plugin und WordPress-Version Konflikte gibt. Sonst: technischer Support.

Ich kann keine E-Mails senden / empfangen.
Je nach E-Mail-Anbieter wende dich an den Host oder den individuellen Anbieter (z.B. Google Workspace). Im Zweifel: technischer Support.

Meine E-Mails landen im Spam-Ordner.
Ohne Premium-E-Mail-Anbieter liegst du meist auf einem geteilten Server. Echte Lösung: zu einem dedizierten E-Mail-Anbieter wechseln.

Ich bekomme Mails/Anrufe, dass es Probleme gibt.
Neue Domains landen in öffentlichen Verzeichnissen. Firmen versenden Massenmails, um ein „Problem“ zu verkaufen, das es gar nicht gibt. Im Zweifel kurz bei mir melden.

Meine Website lädt nicht.
Möglicherweise Stromausfall, zu wenig Ressourcen oder eine offene Rechnung. Wende dich an deinen Hosting-Anbieter und prüfe, ob das Problem nur dich oder alle betrifft.

Meine Website lädt sehr langsam.
Oft zu wenig Server-Ressourcen. Teste die Ladezeit (z.B. mit PageSpeed Insights oder GTmetrix). Bei einer frisch erstellten Einzelseite ist evtl. eine Optimierung nötig – sonst technischer Support.

Meine Website zeigt eine Sicherheitswarnung.
Meist ein Problem des SSL-Zertifikats. Wende dich an deinen Sicherheits-Kontakt oder Hoster.

Meine Website wird umgeleitet.
Deine Website wurde vermutlich gehackt. Dein Backup-Kontakt kann den Zustand vor dem Angriff wiederherstellen – koordiniere das mit deinem Sicherheitskontakt.

Ich habe einen Fehler gemacht – rückgängig?
Ja! Wenn regelmäßig Backups erstellt werden, lässt sich einfach die Version vor dem Fehler wiederherstellen.

Keine Zeit für die Wartung?

Wusstest du, dass ich einen Wartungsplan anbiete, der alle in diesem Dokument genannten Aufgaben abdeckt? Wenn deine Zeit knapp ist oder du einen technisch versierten Partner brauchst, bin ich gerne für dich da.

WORDPRESS-WARTUNG

Ich übernehme die Wartung – du machst dein Geschäft.

Updates, Backups, Sicherheit, Performance und laufende Betreuung. Transparent zum Festpreis, persönlich umgesetzt.

purin.at/leistungen/wordpress-wartung/ · hallo@purin.at · +43 660 744 13 58

Mehr kostenlose Ressourcen findest du unter purin.at/tools/ – z.B. die Barrierefreiheits-Checkliste.