

Handbuch für Websitebetreiber

<https://www.domain.at/>

Ausgearbeitet für: Kunde

Ausgearbeitet von: Christoph Purin

Datum: 19.05.2025

Inhalt

Zum Launch Ihrer Website, möchten wir Sie noch mit allen nötigen Details versorgen, damit auch in Zukunft Ihre Website einwandfrei funktioniert.

Einleitung	01
Technische Details & Logins	02
Wartungsplan	03
Wartungsaufträge	04-05
Anleitung zur Fehlerbehebung	06-07

Ein paar wichtige Infos

Ich habe Dir ein kompaktes Handbuch zusammengestellt, das Dir hilft, den Überblick über Deine Website zu behalten.

Nimm Dir bitte kurz Zeit, es durchzulesen, auszufüllen und sicher abzuspeichern.

Viele meiner Kunden nutzen diese Anleitung als Nachschlagewerk, wenn Fragen auftauchen – genau dafür ist sie gedacht.

Und wenn doch noch etwas unklar ist: Melde Dich jederzeit direkt bei mir.

Christoph Purin
Web-Beratung & Entwicklung Purin e.U.
www.purin.at
christoph@purin.at
+43 660 744 13 58

Technische Details

URL/Website Adresse	
Login URL	
Benutzername	
Passwort	
Hosting Provider	
Server IP Adresse	
Domain Registrar	
DNS Records	
Email Anbieter	
Content Delivery Network (CDN)	
Content Management System	
Theme	
Premium (Bezahlte) Software	

Wartungsplan

TÄGLICHE AUFGABEN

Uptime Überwachung
Sicherheitsüberwachung
Website & Datenbanken Backups

WÖCHENTLICHE AUFGABEN

Plugin / Theme Updates
Malware Scans
Visuelle Überprüfung
Geschätzter Zeitaufwand pro Woche: ca. 1-2 Stunden (bei korrekter Prüfung).

MONATLICHE AUFGABEN

Traffic & Suchmaschinen-Rankings Überwachung
Bereinigung der Datenbanken
Überprüfung der Ladezeiten
Nach kaputten Links suchen und beheben
Search Console Fehler/Probleme überprüfen

JÄHRLICHE AUFGABEN

WordPress Setup überprüfen
Content auf Aktualität überprüfen
Erneuerung des Hostings, Domain & Lizenzen

Wartungsaufträge

So wie wir unsere Autos oder Häuser warten müssen, ist es auch notwendig Ihre Website regelmäßig zu pflegen. Folgend sind alle nötigen Aufgaben gelistet. **Verwenden Sie dieses Arbeitsblatt, um jeder Aufgabe eine geeignete Ansprechperson zuzuteilen.**

SOFTWARE UPDATES

Verantwortliche Person für Plugins und Software, damit die Website stabil läuft und um Sicherheitslücken zu minimieren:

Name	
Kontaktinfo	

SERVER WARTUNG

Verantwortliche Person für die Erreichbarkeit des Servers und dass dieser die passende Leistung liefert:

Name	
Kontaktinfo	

SICHERHEIT

Verantwortliche Person für Sicherheitsprobleme meiner Website (inkl. SSL Zertifikat, Malware, and Hacks):

Name	
Kontaktinfo	

Wartungsaufträge con't.

OFFSITE BACKUPS

Verantwortliche Person für die Planung, Durchführung und sichere Speicherung meiner Backups:

Name	
Kontaktinfo	

TECHNISCHER SUPPORT

Verantwortliche Person zur Klärung von technischen Fragen oder Unklarheiten im Bezug auf meine Website ist:

Name	
Kontaktinfo	

RECHNUNGEN / ZAHLUNGEN

Verantwortliche Person für die Zahlungen aller einkommender Rechnungen für Hosting, Domain, Software & Lizenzen:

Name	
Kontaktinfo	

Problembehebung

MEINE SOFTWARE/PLUGINS UPDATEN NICHT.

Die Lizenz ist vielleicht nicht verknüpft oder bereits ausgelaufen. Wenden Sie sich an die Ansprechperson für Software Updates, Zahlungen oder Technischen Support, um das Problem zu überprüfen.

EIN ELEMENT AUF MEINER WEBSITE FUNKTIONIERT NICHT MEHR ODER NICHT MEHR RICHTIG.

Updaten Sie Ihre Plugins wenn möglich. Überprüfen Sie ob es zwischen Ihrem Plugin und Ihrer aktuellen WordPress-Version Konflikte gibt. Wenden Sie sich an Ihren technischen Support.

ICH KANN KEINE EMAILS VERSENDEN/EMPFANGEN.

Abhängig von Ihrem Email Anbieter, müssen Sie sich an den Host oder Individuellen Anbieter (zB. Google Workspace) wenden, um das Problem zu beheben. Wenden Sie sich an Ihren technischen Support.

MEINE EMAILS LANDEN IM “SPAM”-ORDNER.

Wenn Sie keinen Premium Email-Anbieter haben (zB. Google Workspace), ist es sehr wahrscheinlich, dass Sie sich auf einem geteilten Server Ihres Hosts befinden. Es gibt dafür keine richtige Lösung, außer den Email-Anbieter zu wechseln.

ICH BEKOMME EMAILS (ODER ANRUFEN), DASS ES PROBLEME MIT MEINER WEBSITE GIBT.

Wenn man eine neue Website registriert, wird das in ein öffentliches Verzeichnis eingetragen. Unternehmen weltweit versenden Massenmails, in der Hoffnung, dass Sie sie beauftragen, um das “Problem” zu lösen, welches es aber gar nicht gibt. Wenden Sie sich an Ihren technischen Support oder kontaktieren Sie mich, um sich zu vergewissern, ob ein Problem vorliegt oder nicht.

Problembehebung

MEINE WEBSITE LÄDT NICHT.

Ihr Server ist down. Das könnte passieren durch Stromausfall, zu wenig Ressourcen oder eine ausständige Rechnung. Wenden Sie sich an Ihren Hostinganbieter und überprüfen Sie Ihre Website auf [dieser Seite](#), um zu sehen, ob das Problem nur für Sie oder für alle besteht.

MEINE WEBSITE LÄDT SEHR LANGSAM.

Ihr Host hat zu wenig Ressourcen. Wenden Sie sich an ihn, um eine Lösung zu finden. Sie können Ihre Ladegeschwindigkeit bei [GTMetrix](#) testen. Wenn es nur eine Seite betrifft, die vor kurzem erstellt wurde, wurde sie wahrscheinlich unzureichend optimiert. Dann wenden Sie sich bitte an Ihren technischen Support.

MEINE WEBSITE HAT EINE SICHERHEITSWARNUNG.

Meist ein Problem des SSL Zertifikats und warnt vor einer "unsicheren" Website. Wenden Sie sich an Ihren Sicherheits-Kontakt oder Hoster.

MEINE WEBSITE WIRD AUF EINE ANDERE WEBSITE UMGELEITET.

Ihre Website wurde gehackt! Keine Angst, Ihr Ansprechpartner für Backups kann den Zustand Ihrer Website vor dem Angriff wiederherstellen. Koordinieren Sie den Vorfall mit Ihrem Sicherheitskontakt, um sicher zu stellen, dass das Problem gelöst wurde und nicht mehr passieren kann.

OOPS! ICH HABE EINEN FEHLER GEMACHT, KANN ICH IHN RÜCKGÄNGIG MACHEN?

Ja! Wenn Ihre Backup-Kontakt regelmäßig backups erstellt, können Sie einfach auf die Version vor Ihrem Fehler zugreifen.

Wussten Sie, dass wir einen Wartungsplan anbieten, der alle in diesem Dokument angeführten Aufgaben umfasst?
Wenn Ihre Zeit knapp ist, oder Sie einen technisch versierten Partner brauchen, der diese wichtigen Aufgaben übernimmt, sind wir gerne für Sie da!
Mehr Informationen unter: <https://purin.at/leistungen/wordpress-wartung/>

KONTAKT:

Christoph Purin
Web-Beratung & Entwicklung Purin
www.purin.at
t.: 0660 / 744 13 58
e.: hallo@purin.at